



Alice Salomon Hochschule Berlin
University of Applied Sciences

Projekt

Health Care Professionals (HCP) Bachelor Interprofessionelle Versorgung und Management

Handreichung zum Datenschutz

Stand: 15.09.2015

Inhaltsverzeichnis

1 Verantwortlichkeiten.....	3
2 Datenerhebung	3
2.1 Quantitative Befragungen	3
2.2 Qualitative Befragungen	4
3 Aufklärung der zu Befragenden.....	5
4 Sicherung und Löschung der Erhebungsdaten.....	5
5 Verarbeitung und Darstellung von Daten.....	6

1 Verantwortlichkeiten

Das vorliegende Dokument dient zur Erläuterung der Datenschutzregelungen im Forschungsprojekt „Health Care Professionals - Bachelor Interprofessionelle Versorgung und Management“. Grundlage des Datenschutzes bilden das Landesdatenschutzgesetz Berlin und subsidiär das Bundesdatenschutzgesetz. Diese Handreichung versteht sich als fortlebendes Dokument während der Projektlaufzeit.

Vor Beginn der Datenerhebung wurde die Justiziarin und Datenschutzbeauftragte der Alice Salomon Hochschule Berlin (ASH) eingeschaltet. Sie übernahm die Prüfung der Handreichung und genehmigte diese. Für die Einhaltung des Datenschutzes wurde als Verantwortliche Frau Prof. Dr. Theda Borde in ihrer Funktion als Projektleiterin benannt. Alle im Projekt mitarbeitenden Personen haben eine Schweigepflichterklärung zur Kenntnis erhalten und unterschrieben.

2 Datenerhebung

Die Datenerhebung umfasst:

Quantitative Befragungen per online-Fragebogen

Qualitative Befragungen in Form von Leitfadengestützten Interviews, Fokusgruppen, Narrativen Interviews, Expertenworkshops

2.1 Quantitative Befragungen

Befragungen von Führungskräften und zur Qualifizierung von Berufstätigen:

Der Link zum Fragebogen wird über Mittler (z.B. Berufsverbände, Projektwebseite, Facebook, Praxisbeirat) in die interessierenden Berufsgruppen via snowball-Technik gestreut.

Folgende personenbezogenen Daten werden erhoben:

Alter, Geschlecht, Schulabschluss, Anzahl Kinder- u. Pflegebedürftige Angehörige, Wohnort- und Arbeitsortgröße (in Clustern anzugeben), Bundesland, Trägerschaft der Einrichtung, Art der Einrichtung, Position im Unternehmen, Akademischer Hintergrund der Eltern. Eine Identifikation der teilnehmenden Person oder Einrichtung ist so nicht möglich.

Befragung der Lehrenden an der ASH:

Der Link wird über den E-Mail Adressenverteiler der Lehrenden der Alice Salomon Hochschule zirkuliert.

Folgende personenbezogenen Daten werden erhoben:

Alter, Geschlecht, Position, Angabe der Lehrerfahrung

Die Daten werden als Querschnittsdaten mittels der Befragungssoftware Quamp erhoben. Eine Identifikation der Teilnehmenden bzw. der Einrichtungen ist nicht möglich, da die auf dem ASH-Server liegende Fragebogen über einen nicht individualisierten Link bearbeitet werden.

2.2 Qualitative Befragungen

Folgende Befragungen werden durchgeführt:

- Bei Studierenden der Gesundheitsberufe an der Alice Salomon Hochschule
- Bei Studierenden in Online- Studiengängen diverser Hochschulen
- Bei Patient_innen und Angehörigen

Alle Personen werden über persönliche Kontakte angesprochen. Die Teilnahme ist freiwillig, die Einverständniserklärung wird nach Aufklärung unterschrieben. Von allen Interviews existieren Audioaufnahmen. Die Studierenden-Fokusgruppe wurde zusätzlich per Video festgehalten.

3 Aufklärung der zu Befragenden

Alle zu Interviewenden werden vorab über den Ablauf des Interviews informiert. Die Informationen erfolgen nach Checkliste (s. Anlage). Danach muss jede teilnehmende Person eine Einverständniserklärung (s. Anlage) unterschreiben. Sie werden im verschlossenen Schrank im Projektbüro bis zum Ende der Projektlaufzeit und danach vernichtet.

Die zu Befragenden erhalten, neben Informationen zum Projekt, Erklärungen zum Datenschutz und dessen Einhaltung, sowie Informationen über den Ablauf der Datenerhebung, -nutzung und aufbewahrung. Die zu Befragenden werden bei der online-Befragung im Anschreiben auf die Einhaltung des Datenschutzes hingewiesen (s. Anhang Vorwort Fragebogen). Die Einwilligung der Teilnahme ist jederzeit widerrufbar. Wird die Teilnahme an qualitativen Interviews nach Unterschrift der Einwilligung zurückgezogen werden alle Identifizierungsdaten gelöscht.

Die Einverständniserklärung beinhaltet folgende Punkte:

- Informationen zum Projekt
- Informationen zum Datenschutz
- Informationen zur Schweigepflicht
- Freiwilligkeit der Teilnahme

4 Sicherung und Löschung der Erhebungsdaten

Die quantitativen Daten werden anonym online erhoben. Die Rohdaten und die erste Plausibilität - geprüfte SPSS - Datenbank wird auf einer externen Festplatte für Rohdaten als Sicherungskopie gespeichert. Die Festplatte wird in einem verschlossenen Schrank im Projektbüro gelagert. Zutritt zum Büro haben die Projektmitarbeitenden und der Techniksport des Computerzentrums. Die Arbeitsdatenbank in SPSS liegt auf Laufwerk I:\hcp_\07 Bedarfsanalysen\Quantitative Befragungen\Auswertungen.

Die Audiodateien der qualitativen Interviews werden vor der Transkription auf der externen Festplatte für Rohdaten abgespeichert, so auch das Transkript. Das Transkript lagert als Sicherung ebenfalls auf dem externen BSCW - Server, auf den nur die Wissenschaftlichen Mitarbeiterinnen des Projekts mit ihrer Passwortkennung Zugriff haben. Am Tag des Ausscheidens einer Mitarbeiterin werden die Zugriffsrechte durch das Computerzentrum gesperrt. Im Transkript werden alle persönlichen Angaben wie z.B. Namen von Personen oder Orten anonymisiert. Bis zur Beendigung der Transkription liegt die Audiodatei zusätzlich auf dem Laufwerk I. Nach Transkription wird die Audiodatei auf Laufwerk I gelöscht. Zugangsberechtigte auf Laufwerk I sind namentlich nur die Mitarbeiterinnen des Projekts, die sich mit Passwort einloggen können. Am Ende der Projektlaufzeit werden alle quantitativ und qualitativ erhobenen Rohdaten unwiderruflich gelöscht.

5 Verarbeitung und Darstellung von Daten

Es werden keine identifizierbaren Fallbeispiele veröffentlicht. Die Auswertung der qualitativen Daten erfolgt nur mit den anonymisierten Transkripten. Zur Auswertung wird die Software MAXQDA für Windows benutzt. Nach jedem Codiervorgang wird eine Sicherungskopie mit Datum und Dateiname mit Namenskürzel erstellt: Projekt -> Projekt duplizieren -> z.B. 2015-08-26 Fernstudium IP1_ST. Gespeichert werden die Kopien auf Laufwerk I:\hcp_\07 Bedarfsanalysen\Qualitative Befragungen\MAXQDA Auswertung\Auswertung xxxxx und auf der externen Festplatte für Sicherungskopien.

Alle Daten werden nur im Rahmen des Projekts und seinen Zielen verarbeitet. Die Forschungsergebnisse werden zu wissenschaftlichen Zwecken veröffentlicht.

Die Weitergabe von anonymisierten Daten an Dritte erfolgt lediglich im wissenschaftlichen Austausch auf Projektebene.