



Alice Salomon Hochschule Berlin
University of Applied Sciences



GEFÖRDERT VOM

Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Alice Salomon Hochschule Berlin

Leitfragen zu qualitativen Interviews

Projekt Health Care Professionals – Bachelorstudiengang Interprofessionelle Versorgung und Management (HCP)

Das diesem Bericht zugrundeliegende Vorhaben wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung, und Forschung unter dem Förderkennzeichen 160H21043 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor/bei der Autorin.

Studierenden-Befragung während oder nach Online-Studiengängen: Leitfadengestütztes Interview

Die Unterpunkte zu den Leitfragen zu den jeweiligen Befragungsbereichen werden nur dann gestellt, wenn die Interviewpartner_in nicht frei zur Leitfrage erzählt.

| Phasen des Interviews | Befragungsbereich | Operationalisierung | Fragen/ Input | Ziel | Quellen + ggf. Bezug zu Fragen weiterer Befragungen im HCP-Projekt |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Informations- und Begrüßungsphase | | | <p>Vielen Dank, für die Möglichkeit das Interview führen zu dürfen.</p> <p>Wie vorbesprochen, können Sie sicher sein, dass die Daten nur für Forschungszwecke verwendet werden und dass ihr Name anonym bleibt. Die Aufnahme wird nach Beendigung des Forschungsprojektes gelöscht.</p> <p>Sie können während des Interviews frei zu den angeschnittenen Themen erzählen, ggf. frage ich zu einzelnen Themenbereichen nach.</p> <p>Sind Sie damit einverstanden, dass das Interview aufgenommen wird?</p> | <p>„Warming up“, Schaffen einer freundlichen und entspannten Atmosphäre</p> <p>Dem Gesprächspartner Dank vermitteln.</p> <p>Versichern der Anonymität und die Verwendung der Daten ausschließlich für Forschungszwecke.</p> <p>Einverständnis zur Tonbandaufnahme erfragen.</p> | <p>Phasen eines Interviews</p> <p>Froschauer, U. & Lueger, M. , 2003, Das Qualitative Interview, S. 63-64</p> |
| Einstieg, Erzähl- und Nachfragephase | Berufliche Laufbahn | Bildungsgang Bisherige Studienabschlüsse Schwerpunkte bisheriger und momentaner Berufsausübung (Praxis, Lehre, Leitung) | Können Sie mir bitte als Einstieg einen Überblick über Ihre Ausbildung und berufliche Laufbahn ab dem Schulabschluss geben? | Erkenntnisgewinn über bisherige berufliche Laufbahn als Grundlage für die Motivation zum Online-Studium | Bildungs- und Berufsbiographien im Gesundheitswesen |
| | Studienmotivation zum Online-Studium Lebenssituation | Motivation zum Master-Studium allgemein Motivation zum Fernstudium bei <ul style="list-style-type: none"> - Berufstätigkeit - Familiären Verpflichtungen | <p>Was hat Sie motiviert das Studium aufzunehmen? Wie kam es zu der Entscheidung für ein Online-Studium?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie sieht Ihre familiäre Situation aus (Anzahl der Kinder, Unterstützung durch Partner/ andere Personen) • Wie ist das Studium mit Ihrer Berufstätigkeit und Ihrer familiären Situation zu vereinbaren? (teilstrukturierte Frage) • Wie viele Stunden pro Woche arbeiten Sie? | <p>Erkenntnisgewinnung über</p> <ul style="list-style-type: none"> - Studienmotivation - Berufstätigkeit - Familiäre Situation - Vereinbarkeit von familiären Pflichten, Studium und Berufstätigkeit | <p>Befragungen zu Studienmotivation im Gesundheitswesen und zur Motivation für ein Online-Format</p> <p>Schaumann, P. , 2014, Neue Perspektiven: Das Weiterbildungs- und Studieninteresse von beruflich Qualifizierten : Eine Studie der Servicestelle Offene Hochschulen Niedersachsen, 1. Auflage</p> |

| Phasen des Interviews | Befragungsbereich | Operationalisierung | Fragen/ Input | Ziel | Quellen + ggf. Bezug zu Fragen weiterer Befragungen im HCP-Projekt |
|----------------------------|-------------------|--|---|---|--|
| Erzähl- und Nachfragephase | Beratungsangebote | <p>Beratungsangebote vor Beginn des Studiums</p> <p>Beratungsangebote während des Studiums</p> <p>Format der Beratungsangebote</p> <p>Gewinn durch Beratungsangebote</p> | <p>Erzählen Sie doch bitte davon, wie der Weg von der ersten Idee zum Studium bis zum Studienbeginn abgelaufen ist.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wie sind Sie auf genau den Studiengang gestoßen, den Sie jetzt studieren? Welche Informationsveranstaltungen gab es? Welches Format hatten diese (Online/ Präsenz) ? Welche Beratungsangebote gab es während des Studiums? Fühlen Sie sich jetzt ausreichend informiert? Welche Beratungsangebote würden Sie sich wünschen bzw. hätten sie sich gewünscht? (Beispiele) | Erkenntnisgewinn über Beratungsangebote | <p>Bezug zu weiteren HCP-Befragungen:</p> <p>Quantitative Online-Qualifizierungsbefragung</p> |
| | Studienformat | <p>Semester Flexibilität</p> <p>Auswahlmöglichkeiten der Module</p> <p>Anteil von E-Learning, Präsenzphasen und Selbstorganisiertem Lernen im Studium</p> | <p>Wie organisieren Sie das Studium für sich?</p> <p>Wie ist das Studium aufgebaut?</p> <ul style="list-style-type: none"> Bestehen Auswahlmöglichkeiten bezüglich der Module (Anzahl pro Semester, Inhalte)? Wie zufrieden sind sie mit den Wahlmöglichkeiten? Wie hoch ist der Anteil von online-Seminaren, Selbstlernphasen und Präsenzphasen im Studium? Wie organisieren Sie ihre Selbstlernphasen? Welchen zeitlichen Umfang benötigen Sie für das Studium wöchentlich ungefähr ein? Was würden Sie sich wünschen? | <p>Erkenntnisgewinn über das Studienformat hinsichtlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aufbau des Studiums Flexibilität Zeitumfang von Online-Lehre, Selbstorganisiertem Lernen und Zeitumfang von persönlicher Studienbelastung insgesamt <p>Bewertung des Studienformats</p> | <p>Literatur über Online-Studienformate</p> <p>Arnold, P. et al., 2013, Handbuch E-Learning, Bertelsmann Verlag, Bielefeld, 3. Auflage</p> <p>Kerres, M., 2013, Mediendidaktik, Konzeption und Entwicklung mediengestützter Lernangebote, Oldenburg Verlag, 4. Auflage</p> <p>Bezug zu weiteren HCP-Befragungen:</p> <p>Quantitative Online-Qualifizierungsbefragung</p> |
| | E-Learning Tools | <p>Vorlesungen</p> <p>Interaktive Tools</p> <p>Kollaborative Tools</p> <p>Lernplattform</p> | <p>Welche E-Learning-Tools haben Sie kennengelernt?</p> <p>Welche gefallen Ihnen besonders gut, warum?</p> <p>Welche gefallen Ihnen nicht, warum?</p> <ul style="list-style-type: none"> Was "kann" die Lernplattform, die im Studiengang genutzt wird? | <p>Erkenntnisgewinn über Online-Tools und die Lernplattform</p> | <p>Literatur über Möglichkeiten von Online-Lehre</p> <p>Arnold, P. et al., 2013, Handbuch E-Learning, Bertelsmann Verlag, Bielefeld, 3. Auflage</p> |

| Phasen des Interviews | Befragungsbereich | Operationalisierung | Fragen/ Input | Ziel | Quellen + ggf. Bezug zu Fragen weiterer Befragungen im HCP-Projekt |
|----------------------------|-------------------|--|---|---|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Wie kommunizieren Sie mit anderen Studierenden? • Wie kommunizieren Sie mit Dozenten? • Was würden Sie sich wünschen? <p>Wie haben Sie die technischen Anforderungen des E-Learnings bewältigt?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gab/gibt es Vorbereitungskurse? • Gab/gibt es Ansprechpartner? • Wie funktioniert der technische Support? • Was würden Sie sich wünschen? | Erkenntnisgewinn über Unterstützungsangebote für das E-Learning und die Zufriedenheit damit | Kerres, M., 2013, Mediendidaktik, Konzeption und Entwicklung mediengestützter Lernangebote, Oldenburg Verlag, 4. Auflage |
| Erzähl- und Nachfragephase | Lernen | Online-Lernen Selbstorganisiertes Lernen Gruppenarbeiten | <p>Wie findet Lernen statt? Von welcher Art des Lernens haben Sie besonders profitiert? Hat ihnen bei der Auseinandersetzung mit einigen Lerninhalten die physische Anwesenheit von Lehrenden und Mitstudierenden gefehlt? Wenn ja, wobei?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Können Sie sich an ein positives Beispiel einer inhaltlichen Auseinandersetzung erinnern, bei dem Sie die Online-Lehre unterstützt hat? • Können Sie sich an ein negatives Beispiel einer inhaltlichen Auseinandersetzung erinnern, bei dem die Online-Lehre eher hinderlich war? <p>Wie können Sie das Lernen in die Lebensorganisation integrieren?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gibt es Gruppenarbeiten, - wie gestalten sich diese? • Inwieweit können Sie die Lernformen selbst bestimmen und in wie weit sind sie vorgegeben? | <p>Erkenntnisgewinn über Lernen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisation - Methoden - Wissenstransfer in der Online-Lehre <p>Erkenntnisgewinn über die Integration von Lernen in die Lebensorganisation</p> | Literatur über Lernformen Kerres, M., 2013, Mediendidaktik, Konzeption und Entwicklung mediengestützter Lernangebote, Oldenburg Verlag, 4. Auflage |
| | Präsenzphasen | Häufigkeit Dauer Ablauf / Inhalt | <p>Wie gestalten sich im Studium Online- und Präsenzphasen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wie häufig finden Präsenzphasen statt, an welchen Wochentagen? - Wie lange dauern die Präsenzphasen? | Erkenntnisgewinn über Häufigkeit, Dauer, Ablauf und Bedeutung von Präsenzphasen. | |

| Phasen des Interviews | Befragungsbereich | Operationalisierung | Fragen/ Input | Ziel | Quellen + ggf. Bezug zu Fragen weiterer Befragungen im HCP-Projekt |
|----------------------------|---|--|--|---|---|
| Erzähl- und Nachfragephase | | | Was findet in den Präsenzphasen statt? Welche Bedeutung haben die Präsenzphasen für Sie innerhalb des Online-Studiums? Was würden sie sich für die Präsenzphasen wünschen? Wie organisieren sie die Präsenzphasen innerhalb des eigenen Lebensrhythmus? (z.B. bzgl. Beruf, Familie, Urlaub) | | |
| | Erreichbarkeit von Ansprechpartner_innen | Professor_innen Lehrbeauftragte Koordinator_innen Verwaltung Technischer Support | Wie zuverlässig erreichen Sie Ansprechpartner_innen? <ul style="list-style-type: none"> Wie bekommen Sie Rückmeldung zu Ihren Leistungen außerhalb der Leistungsnachweise? Wie gut fühlen Sie sich im Studium inhaltlich und organisatorisch betreut? | Erkenntnisgewinn über Erreichbarkeit von Ansprechpartner_innen und Betreuung | |
| | Austausch mit anderen Studierenden | | Wie tauschen Sie sich mit anderen Studierenden aus? | Erkenntnisgewinn über Kommunikation von Studierenden | |
| | Prüfungen | Häufigkeit Prüfungsformen Prüfungsvorbereitung | In welcher Form finden Prüfungen statt? <ul style="list-style-type: none"> Wie wird ggf. bei Gruppenarbeiten geprüft? Bringt die Art der Prüfung Sie persönlich weiter? | Erkenntnisgewinn über Prüfungsformen und persönlicher Mehrwert durch Prüfungsform | Literatur zu Prüfungen Arnold, P. et al., 2013, Handbuch E-Learning, Bertelsmann Verlag, Bielefeld, 3. Auflage, Lernerfolg und Kompetenzerwerb prüfen, Seite 241-279 |
| | Qualifizierungsunterstützende Maßnahmen der Hochschule | Unterstützungsangebote | Welche Unterstützungsangebote bietet die Hochschule Ihnen? hinsichtlich <ul style="list-style-type: none"> zeitlicher Flexibilität (Studium-Beruf-Familie) inhaltlicher Unterstützung technischer Unterstützung | Erkenntnisgewinn Unterstützungsangebote der Hochschule | Bezug zu weiteren HCP-Befragungen: Quantitative Online-Qualifizierungsbefragung |
| | Qualifizierungsunterstützende Maßnahmen der Arbeitgeber_innen | Arbeitszeit Kosten Ressourcen | Welche Art von Unterstützung bekommen Sie von ihrem Arbeitgeber? <ul style="list-style-type: none"> Werden Sie während der Arbeitszeit für das Studium freigestellt (z.B. durch Bildungsurlaub)? Werden Kosten für das Studium vom | Erkenntnisgewinn Unterstützungsangebote | Bezug zu weiteren HCP-Befragungen: Quantitative Online-Arbeitgeberbefragung |

| Phasen des Interviews | Befragungsbereich | Operationalisierung | Fragen/ Input | Ziel | Quellen + ggf. Bezug zu Fragen weiterer Befragungen im HCP-Projekt |
|-----------------------|--|---|---|--|---|
| | | | <p>Unternehmen übernommen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Können Sie auf qualifizierungsunterstützende Maßnahmen in Ihrem Arbeitsbereich zurückgreifen? (z.B. individuelle Arbeitszeitflexibilisierung, flankierende Kinder- / Seniorenbetreuung, Bereitstellung von Ressourcen am Arbeitsplatz) | | |
| | Auswirkung des Studienformats auf den Arbeitsbereich | Strukturell Arbeitsinhalte Verantwortlichkeiten | <p>Welche Veränderungen in Ihrem jetzigen Arbeitsfeld führen sie auf Ihr Online-Studium zurück?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Methoden? • Didaktik? • Anwendung von Medien im Arbeitsalltag? • Organisation, Personalmanagement? | | |
| | Mehrwert durch das Studium | | <p>Alles in allem, welchen Mehrwert hatte das Studium (bis jetzt) insgesamt für Sie?</p> <p>Welchen Anteil hat das e-learning dabei?</p> | Fazit ziehen | <p>Phasen eines Interviews</p> <p>Froschauer, U. & Lueger, M. , 2003, Das Qualitative Interview, S. 73-74</p> |
| Gesprächs-Abschluss | | | Gibt es etwas worüber wir noch nicht gesprochen haben, was Sie uns gerne für unser Projekt mitgeben möchten? | Beendigung des Gesprächs, Auflösung der Interviewsituationen | |